[Прилог 10.2. Aнализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби](C:\\Users\\Sandra\\Downloads\\standard 10\\Prilog 10.2. Analiza rezultata ankete studenata o proceni kvaliteta rada organa upravljanja i rada strucnih sluzbi.docx)

У складу са Правилником о обезбеђењу квалитета рада Факултета за специјалну едукацију и рехабилитацију, у процесу самовредновања Комисија за обезбеђење квалитета спровела је анкету међу студентима којом се оцењује рад органа и рад служби у сектору ненаставне подршке. Квалитет управљања и квалитет ненаставне подршке процењивало је 54 студента Факултета. Табела 1 даје одговор на тврдњу о односу управљачког особља Факултета према студентима. Око половине анкетираних студената не сматра да је поменути однос коректан, док више од 20% нема став о овом питању. Више од четвртине испитаних студената сматра да је овај однос коректан.

Табела 1 - Однос управљачког особља Факултета је коректан према студентима

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тврдње | | Фреквенција | Проценат |
|  | у потпуности се не слажем | 22 | 40,7 |
| углавном се не слажем | 6 | 11,1 |
| нити се слажем нити се не слажем | 11 | 20,4 |
| углавном се слажем | 11 | 20,4 |
| у потпуности се слажем | 3 | 5,6 |
| немам одговор | 1 | 1,9 |
| Укупно | 54 | 100,0 |

У Табели 2 приказан је однос ненаставног особља Факултета према студентима. Из табеларног приказа се уочава да је чак око 70% анкетираних изјавило да сматра да је наведени однос позитиван, или је изјавило да нема став према ненаставном особљу.

Табела 2 - Однос ненаставног особља Факултета је коректан према студентима

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тврдње | | Фреквенција | Проценат |
|  | у потпуности се не слажем | 14 | 25,9 |
| углавном се не слажем | 3 | 5,6 |
| нити се слажем нити се не слажем | 13 | 24,1 |
| углавном се слажем | 16 | 29,6 |
| у потпуности се слажем | 8 | 14,8 |
| Укупно | 54 | 100,0 |

Оцењујући рад Студентске службе, од 54 испитаника који су студенти Факултета око 70% њих се не слаже, или се углавном не слаже са тврдњом да је рад ове службе задовољавајући. Око 15% студената сматра да је рад ове службе задовољавајући, док исти проценат студената нема став о раду Студентске службе.

Табела 3 - Рад Студентске службе је задовољавајући

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тврдње | | Фреквенција | Проценат |
|  | у потпуности се не слажем | 24 | 44,4 |
| углавном се не слажем | 14 | 25,9 |
| нити се слажем нити се не слажем | 8 | 14,8 |
| углавном се слажем | 5 | 9,3 |
| у потпуности се слажем | 3 | 5,6 |
| Укупно | 54 | 100,0 |

При анкетирању студената у вези са радним временом Студентске службе, 89% испитаника се изјаснило да сматра да временски период намењен раду са студентима не одговара стварним потребама. Око 7% студената сматра да је радно време ове службе одговарајуће њиховим потребама, док око 4% испитаних нема став о овом питању.

Табела 4 - Радно време Студентске службе одговара потребама студената

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тврдње | | Фреквенција | Проценат |
|  | у потпуности се не слажем | 30 | 55,6 |
| углавном се не слажем | 18 | 33,3 |
| нити се слажем нити се не слажем | 2 | 3,7 |
| углавном се слажем | 2 | 3,7 |
| у потпуности се слажем | 2 | 3,7 |
| Укупно | 54 | 100,0 |

Табела 5 даје резултат анкете за тврдњу да је рад административних служби задовољавајући. Око половине анкетираних студената се не слаже, или се углавном не слаже са испитаном тврдњом, док око 25% испитаника сматра да је наведени рад задовољавајући. Око 24% испитаника нема став о овом питању.

Табела 5 - Рад административних служби је задовољавајући

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тврдње | | Фреквенција | Проценат |
|  | у потпуности се не слажем | 17 | 31,5 |
| углавном се не слажем | 11 | 20,4 |
| нити се слажем нити се не слажем | 13 | 24,1 |
| углавном се слажем | 10 | 18,5 |
| у потпуности се слажем | 3 | 5,6 |
| Укупно | 54 | 100,0 |

Испитујући оцену студената према сарадњи Управе Факултета са студентским организацијама, нешто мало више од половине анкетираних сматра да овај однос није задовољавајући. Трећина испитаних нема став о овом питању, док се око 10% студената слаже са наведеном тврдњом и сматра да је сарадња Управе Факултета са студентским организацијама задовољавајућа.

Табела 6 - Сарадња Управе Факултета са студентским организацијама је задовољавајућа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тврдње | | Фреквенција | Проценат |
|  | у потпуности се не слажем | 20 | 37,0 |
| углавном се не слажем | 10 | 18,5 |
| нити се слажем нити се не слажем | 17 | 31,5 |
| углавном се слажем | 2 | 3,7 |
| у потпуности се слажем | 3 | 5,6 |
| немам одговор | 2 | 3,7 |
| Укупно | 54 | 100,0 |